

お客様各位

平成22年5月28日

ラエンネック欠品のお詫び

株式会社日本生物製剤
久留米工場長 金子 成利

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さてこの度は、製品の欠品に関して多大なご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

原因につきましては、最終検査で規格外の製品が見つかり、原因を調査したところ新たに導入した製造装置に一部不具合を発見し、当該ロットをすべて出荷停止といたしました。現在、管理体制を強化し製造装置を改善しておりますが、製品の出荷は平成22年8月1日になる予定です。

ご迷惑をおかけすることと存じますが、何卒諸事情ご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

まずは、書中にてお詫び申し上げます。

敬具